All-sighte

システムガイド

web 管理機能 – メッセージ

A-sighte Inc.

index

1.	概要	•	•	•	٠	٠	٠	٠	•	•	•	•	•	•	1
2.	BCP - 参集通知	•	•	٠	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2
3.	BCP - 参集結果	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
4.	BCP - 参集集計	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
5.	メッセージ通知	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7

メッセージの送信

FCM サービスを使用して、メッセージを送信します。

ユーザ認証

ユーザ認証によって、端末識別情報を

.....

システムに登録します。

FCMは、Google社の提供する クロスプラットフォーム メッセージング ソリューションです。

メッセージを送信するには、トークンと呼ばれる端末識別情報が 必要になります。

通知設定を有効にした状態で、ユーザ認証を行わないと、 メッセージ、BCP機能を使用することができません。

2 端末識別情報を使用して 対象端末にメッセージを送信します。

メッセージの種類

1. B C P 参集通知

プロジェクトメンバーを指定場所に参集する為の通知を行い、経過を確認します。 (複数の参集通知を並行して送信することはできません。)



.....

....

必要に応じて、プロジェクトメンバーに 自由にメッセージ送信 を行います。 (複数のメッセージを並行して送信することができます。)



メッセージ送信

2. BCP - 参集通知

参集通知

- プロジェクトメンバーを、指定した参集場所に参集します。
 (メンバーへの参集場所は、プロジェクトメンバー設定で指定します。)
- プロジェクト内で複数の参集通知を並行して実施することはできません。 (次の参集通知を開始するには、実施中の参集通知を完了させる必要があります。)

参集通知は、プロジェクト管理者権限で送信できます。



参集通知の流れ



2. BCP - 参集通知

参集通知(新規)	通知:実施中でない場合)			
: 参集通知		a		۵
2) 参集通知			* 必須入	'n
通知No *	※通知時に自動生成されます。			
通知タイトル*	BCPテスト			
	15文字以内			
通知メッセージ*	B C P テストメッセージ			
	50文字以内			
詳細コメント	<u>BCP</u> テストコメント			
	200文字以内			
通知先種別 *	● 全メンバー ○ 指定メンバー			
キャンセル			通知	

通知先の対象となるのは、アプリから端末識別情報が登録されたプロジェクトメンバーです。

(選択リストに表示されないメンバーは、アプリからユーザ認証を行ってもらってください。)

1. 参集通知の送信

・ アプリに参集通知が送信されます。

通知タイトル	通知のタイトルとして表示されます。
通知メッセージ	通知のメッセージとして表示されます。
詳細コメント	通知タップ後に表示される詳細画面で表示されます。

 BCPテスト
 9:08

 BCPテストメッセージ
 9:08

▶ 通知先種別:

- ・ 全メンバー:プロジェクトメンバー全員を対象に送信します。
- ・ 指定メンバー:通知先メンバーを選択して送信します。

通知先種別*	〇 全メンバー	●指定メンバ	\supset					
通知メンハー*	×>//-選択	2						2
*	知先選択							
	ユーザ名				所属グループ	通知	知済	
	新潟利用者 1						^	
	新潟利用者 2				新潟支店		-	
キャンセ	ZIL					\langle	決定	}
			通	知メンバー*	メンバー選択 0000020000000	03:新潟利	↓	

2. BCP - 参集通知

参集通知(変更)	通知:実施中の場合)			
参集通知		a	۰	\$
의 参集通知			*必須フ	い力
通知No *	1			
通知タイトル*	BCPテスト			
通知メッセージ*	BCPテストメッセージ			
詳細コメント	B C P テストコメント			
通知先種別*	● 全メンバー ○ 指定メンバー			
キャンセル	参集完了	送信結果表示	通知	
		_		
参集稼働中の	返信状況や集計結果は、			
「参集結果」	「参集集計」メニューより確認できます。			

▶ 完了時のダウンロードデータは、「参集結果」「参集集計」メニューでダウンロードできる CSVファイルを1つにまとめたものです。

- 1. 送信結果の確認
- ・参集通知を送信した直後に表示された画面では、送信結果表示ボタンが表示 されます。
- ・ 送信結果表示ボタンを押下すると、送信結果が表示されます。
- ・ 通知先エラーがあった場合、FCMからのメッセージが表示されます。

	送信結果	
(全体件数:2件/通9	四件数:1件/エラー件数:1件)	
対象ユーザ	メッセージ	
新潟利用者 1	InvalidRegistration	

メッセージの内容については、以下を参照してください。

ダウンストリーム メッセージのエラー レスポンス コード

2. 参集通知の再送信

・ 参集通知を送信し直すことができます。

既に通知済で返信があった場合、返信済の内容はクリアされます。

- 3. 参集通知の完了
- ・ 参集通知を完了すると、新しい参集通知を開始できるようになります。
- ・参集通知を完了したタイミングで、実施していた参集結果はクリアされます。
 参集結果データは、zip形式でダウンロードされます。

(再度、ダウンロードし直すことはできません。保管しておくことをお薦めします。)

3. BCP - 参集結果

参集結果

- ▶ 実施中の参集通知に対する 返信状況 を確認します。
- ▶ 参集結果は、ユーザID順に初期表示されます。

参集結果は、プロジェクト管理者権限で確認できます。



参集通知はプロジェクト単位で実施されます。

サイドバーで選択したプロジェクトで実施中の 参集通知が対象となります。

1. 検索

参集場所	メンバーに指定された参集場所を選択
参集状況	返信された参集状況を選択

2. リスト表示

ユーザ名	通知したメンバーのユーザ名
参集場所	メンバーに指定した参集場所名
通知確認	アプリ上で詳細画面が表示された場合、 🗸 表示
参集状況	返信された参集状況の名称
コメント	返信されたコメント

3. アクション

Ŧ

参集結果データをCSV形式でダウンロードします。

検索 / リスト

クト/通知No:1)			
(参集状況を選択)	•		٩
参集場所	→ 通知確認	◆ 参集状況	ځ ۱
新潟支店5 Fエレベーター前	~	3時間以内	iOS 返信テスト
新潟支店自転車置き場			
	クトノ通知No:1) (参集状況を選択)	クトノ通知No:1) (参集状況を選択) ◆ 参集場所 ◆ 通知確認 新潟支店5Fエレベーター前 ✓ 新潟支店自転車置き場	クト/通知No:1) (参集状況を選択) ・ 参集場所 ◆ 通知確認 ◆ 参集状況 新潟支店5Fエレベーター前 ✓ 3時間以内 新潟支店自転車置き場

4. BCP - 参集集計

参集結果

- ▶ 実施中の参集通知に対する 参集場所ごとの参集状況別人数 を確認します。
- ▶ 参集集計は、参集場所コード順に初期表示されます。

参集集計は、プロジェクト管理者権限で確認できます。



参集通知はプロジェクト単位で実施されます。

サイドバーで選択したプロジェクトで実施中の 参集通知が対象となります。

1. リスト表示

参集場所	メンバーに指定した参集場所名
参集状況件数	参集場所ごとの参集状況別メンバー数

2. アクション



参集結果データをCSV形式でダウンロードします。

リスト

:	参集集計(Bブロ	1ジ:	⊑クト/通知	No:1)				ŋ		\$
2件	中1から2まで表示								±	
参复	集場所		1時間以内 🖗	2時間以内 🖗	3時間以内 🛊	4時間以内 🖨	24時間以内 🖨	不可 💠	(未返答) 👙	
新》	閉支店自転車置き場		0	0	0	0	0	0	1	
新》	開支店 5 F エレベーター	前	0	0	1	0	0	0	0	

メッセージ通知

- ▶ プロジェクトメンバーに対して メッセージを通知 します。
- ▶ 通知先メンバーからの返信に対して、返信メッセージを送信できます。
- ▶ 送信済メッセージを コピー して新規メッセージを送信できます。

検索 / リスト

・ メッセージ通	知			a	۵
通知No	タイトル				٩
2件中1から2まで表示					+
通知No 🖕 タイトル	⇒ 送信数	⇒ 返信数	⇒ 送信日時 🔶	最新返信日時 🔷 🍦	
2 送信テス	▶ 1	1	1 2019/04/20 19:06:28	2019/04/20 19:07:21	•
1 送信テス	►1	4	3 2019/04/20 18:10:49	2019/04/20 18:54:41	

メッセージ通知は、プロジェクト管理者権限で送信できます。

All-sighte	メッセージはプロジェクト内で送信されます。
B Bプロジェクト	サイドバーで選択したプロジェクトが対象
A Aプロジェクト	となります。

1. 検索

通知No	通知No
タイトル	通知タイトル(部分一致)

2. リスト表示

通知No	通知No
タイトル	通知タイトル
送信数	送信したメンバー数
返信数	返信したメンバー数
送信日時	送信した日時
最新返信日時	返信された日時で最新となる日時

3. アクション



送信詳細確認する為のフォームが表示されます。

5. メッセージ通知

メッセージ送信

	×
メッセージ送信	* 必須入力
通知No * ※通知時に自動生成されます。	
通知タイトル* 送信テスト1タイトル	
15文字以内	
通知メッセージ * 送信テスト1メッセージ	
50文字以内	
詳細コメント 送信テスト1コメント	
200文字以内	
通知先種別★ ● 全メンバー ○ 指定メンバー	
キャンセル	通知

通知先の対象となるのは、アプリから端末識別情報が登録されたプロジェクトメンバーです。

(選択リストに表示されないメンバーは、アプリからユーザ認証を行ってもらってください。)

1. メッセージ通知の送信

アプリにメッセージ通知が送信されます。

通知タイトル	通知のタイトルとして表示されます。
通知メッセージ	通知のメッセージとして表示されます。
詳細コメント	通知タップ後に表示される詳細画面で表示されます。

 送信テスト1タイトル
 13

 送信テスト1メッセージ
 13

▶ 通知先種別:

- ・ 全メンバー:プロジェクトメンバー全員を対象に送信します。
- ・ 指定メンバー:通知先メンバーを選択して送信します。

▲ 通知先選択		
□ ユーザ名	所属グループ	通知済
✓ 新潟利用者1		^
新潟利用者 2	新潟支店	-
キャンセル		決定
		•

5. メッセージ通知

メッセージ送信(詳細)

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	送信		
通知No	1		
通知タイトル	送信テスト1タイトル		
通知メッセージ	送信テスト1メッセージ		
詳細コメント	送信テスト1コメント		
キャンセル	削除	コピーして送信	送信結果表示
ユーザ名	既読 返信日時	返信コメント	¢
新潟利用者 1			•
新潟利用者 2			÷

ユーザ名	既読	返信日時	返信コメント	¢
新潟利用者 2	\checkmark	2019/04/29 14:14:48	Android 返信テスト	
新潟利用者1	\checkmark	2019/04/29 14:14:01	iOS 返信テスト	 •

- 1. 送信結果の確認
- ・メッセージ通知を送信した直後に表示された画面では、送信結果表示ボタンが 表示されます。
- ・ 送信結果表示ボタンを押下すると、送信結果が表示されます。
- ・ 通知先エラーがあった場合、FCMからのメッセージが表示されます。

	送信結果
(全体件数:2件/通知	四件数:1件/エラー件数:1件)
対象ユーザ	メッセージ
新潟利用者 1	InvalidRegistration

- メッセージの内容については、以下を参照してください。
- ダウンストリーム メッセージのエラー レスポンス コード

2. 返信内容の確認

ユーザ名	通知したメンバーのユーザ名
既読	アプリで詳細を表示した場合、 🗸 表示
返信日時	メンバーから返信された日時
返信コメント	メンバーから返信されたコメント

🔅 返信リストを再表示

- 3. コピーして送信
- 通知タイトル、通知メッセージ、詳細コメントをコピーして、新しい メッセージを送信することができます。

		×
メッセ	ージ送信	* 必須入力
通知No*	※通知時に自動生成されます。	
通知タイトル*	送信テスト1タイトル	
	15文字以内	
通知メッセージ*	Re:送信テスト1メッセージ	
	50文字以内	
詳細コメント	>Android 返信テスト	
	200文字以内	
通知先種別 *	○ 全メンバー ● 指定メンバー	
通知メンバー*	メンバー選択	
	0000020000004:新潟利用者2	
キャンセル		通知

MAP上でのポップアップ



4. 返信に対する返信

*

- ・ 返信リストの返信ボタンより、返信コメントを引用して、
 新しいメッセージを送信することができます。
- ・ 返信メンバーが新しいメッセージの通知先となります。

MAP表示中に、ログイン者が送信したメッセージに対する返信があると ポップアップが表示されます。

(5分以内に返信された最新返信メッセージが1分おきに表示されます。)